গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১- ১৮৩

তারিখ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৯ / ৩০ জুন ২০২২

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২৭/০৬/২০২২ তারিখ বিকাল ৩: ০০ টায় নারায়ণগঞ্জ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কার্যবিবরণী অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

৩০/৬/২২
(মো: তৌফিক ইমাম)
উপসচিব
☎ +৮৮০২৪১০৫০২৪৩
admin6@mor.gov.bd

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৩। অতিরিক্ত মহা পুলিশ পরিদর্শক, রেলওয়ে পুলিশ, হাউজ নং-১২/সি, রোড নং -১০৫, গুলশান-২, ঢাকা।
০৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৫। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০৬। মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
০৭। সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।
০৮। জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ।
০৯। উপসচিব (প্রশাসন-২/৪/৬ অধিশাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
১০। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সকল), নারায়ণগঞ্জ।
১১। অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, নারায়ণগঞ্জ।
১২। বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক (ঢাকা/চট্টগ্রাম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা/চট্টগ্রাম।
১৩। প্রধান ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা(পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
১৪। পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১৫। বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা (ঢাকা/চট্টগ্রাম/লালমনিরহাট/পাকশী), বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা/চট্টগ্রাম/লালমনিরহাট/পাকশী।
১৬। চীফ কমান্ড্যান্ট (পূর্ব/পশ্চিম), রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
১৭। উপ-পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।
১৯। স্টেশন মাস্টার, নারায়ণগঞ্জ রেলওয়ে স্টেশন, নারায়ণগঞ্জ।
২০। জনাব মালিহা এম. কাদের, লিড পার্টনার, সহজ লিমিটেড, Shohoz-Synesis-Vincen JV- হাউজ -৫৫/বি, রোড -২১, বনানী, ঢাকা- ১২১৩।
২১। চেয়ারম্যান, পরিবেশ বাঁচাও আন্দোলন, বাড়ী নং-৩১, ১ম লেন, কলাবাগান, ঢাকা-১২০৫।
২২। মীর শাহীন শাহ্, কনসালটেন্ট, জন হপকিন্স, ঢাকা।
২৩। সাধারণ সম্পাদক, যাত্রী অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ, ১১১-১১৩ অলংকার শপিং কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।
২৪। রেল গবেষক, উদ্যোগ, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
২৫। মহাসচিব, বাংলাদেশ যাত্রী কল্যাণ সমিতি, মধ্য সানারপাড়, মুসলিম উদ্দিন বাড়ি, ডেমরা, ঢাকা-১৩৬১।
২৬। সাধারণ সম্পাদক, নৌ, সড়ক ও রেলপথ রক্ষা জাতীয় কমিটি, ৫০/১ পুরানো পল্টন লাইন (৩য় তলা), ঢাকা-১০০০।

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য)

**<u>অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে) :</u>**

০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

**বিষয় : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী।**

| | | |
|---|---|---|
| সভাপতি | : | ড. মোঃ হুমায়ুন কবীর<br>সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় |
| সভার তারিখ | : | ২৭ জুন, ২০২২ |
| সময় | : | বিকাল ০৩:০০ টা |
| স্থান | : | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষ (২য় তলা), নারায়ণগঞ্জ । |

সভায় উপস্থিতি : সভায় রেলপথ মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব (প্রশাসন), উপসচিব (প্রশাসন-৪/৬), সরকারী রেল পরিদর্শক, জেলা প্রশাসক, নারায়ণগঞ্জ; অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সকল), নারায়ণগঞ্জ; বাংলাদেশ রেলওয়ে, বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তাগণ, রেলওয়ে পুলিশ, স্থানীয় প্রতিনিধি হিসেবে স্টেশন মাস্টার নারায়ণগঞ্জ, রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনীর কর্মকর্তাগণ ও অংশীজন হিসেবে যাত্রী কল্যাণ সমিতির প্রতিনিধিগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'-তে সংযুক্ত করা হলো।

০২। **সভার প্রারম্ভিক আলোচনা:**

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর তিনি বলেন, সিটিজেন চার্টার একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। এ বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী আমাদের কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে। পরবর্তীতে তিনি সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী তথ্যাদি উপস্থাপনের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা)-কে অনুরোধ জানান।

২.১ উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা) রেলপথ মন্ত্রণালয় জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর অনুচ্ছেদ [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তিনি সিটিজেন চার্টার এর উৎপত্তি এবং এর ক্রমবিকাশ সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। আজকের সভার আলোচ্যসূচিগুলো হলো (১) বিগত সভার কার্যবিবরণী দৃঢ়ীকরণ; (২) বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি; (৩) বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি; (৪) রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি; ও (৫) বিবিধ। তিনি জানান যে বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। তবে বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টারে কর্মকর্তার স্বাক্ষর রয়েছে কিন্তু ফোকাল পয়েন্ট বা বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এর নাম এবং তারিখ উল্লেখ নেই।

২.২ ২৩/০৫/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ১ম সভার কার্যবিবরণীতে কোন আপত্তি না থাকায় তা দৃঢ়ীকরণ করা হয়।

২.৩ বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিচালক (ট্রাফিক) জানান বিগত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে যা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং হার্ডকপি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টারে বাংলাদশ রেলওয়ের যাত্রী সেবা সংক্রান্ত যে সকল তথ্য রয়েছে সেগুলো বিভাগীয় ও গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনগুলোতে দৃশ্যমান স্থানে ডিসপ্লে করার সিদ্ধান্তটি এখনও বাস্তবায়িত হয়নি। তিনি আরও জানান ৩৩৩ তে রেল সেবা যুক্ত আছে। এখানে অভিযোগ করলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ২০১৬ সালে রেলের খাবার মূল্য নির্ধারণ করা হয়েছিল এর পর করোনার কারণে আর কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়নি।

২.৪। সরকারী রেল পরিদর্শক জানান যে বিগত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং হার্ডকপি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার এর ২৬টি পরিদর্শনের মধ্যে ২৪টি বাস্তবায়ন করা হয়েছে। যাত্রীদের সুযোগ-সুবিধা কেমন সরেজমিনে পরিদর্শন করে সুপারিশ প্রদান করা হয়ে থাকে এবং তা বাস্তবায়নের জন্য ৯০ দিন সময় দেয়া হয়ে থাকে।

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য)

২.৫ যাত্রী কল্যাণ সমিতির প্রতিনিধি জানান ট্রেনে অভিযোগ বই চাইলে তা পাওয়া যায় না। বাথরুমে বদনা ও সাবান থাকে না। ট্রেনে খাবারের মূল্য তালিকা থাকে না। তাছাড়া খাবারের মূল্য পরিশোধের পর কোন রশিদ দেওয়া হয় না। খাবারের মূল্য তালিকা ডিজিটালভাবে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা যেতে পারে।

২.৬ ডিআরএম (ঢাকা) জানান করোনার আগে ঢাকা -নারায়ণগঞ্জ রুটে ১৪ জোড়া ট্রেন চলাচল করতো এবং তাতে মাসে ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৫১ (একান্ন ) লক্ষ টাকা আয় হয়েছে। বর্তমানে ৮ জোড়া ট্রেন চলাচল করছে তাতে ২৩ লক্ষ টাকা আয় হয়। খাবারের মূল্য তালিকা ট্রেনের খাবার গাড়ীতে লাগানো থাকে।

২.৭ জেলা প্রশাসক, নারায়ণগঞ্জ জানান ট্রেনে যাত্রীকালে যাত্রীদের অভিযোগ থাকলে তা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানোর ব্যবস্থা করা যেতে পারে।

২.৮ যুগ্মসচিব (প্রশাসন) জানান লোকাল ট্রেনে খাবার পরিবেশন করা হয় না। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় কোন অভিযোগ এলে তা দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্টদের নিকট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়। এ বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতেও রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমের প্রশংসা করা হয়েছে। তিনি জানান সরকারী রেল পরিদর্শকের প্রদত্ত প্রতিবেদনে কিছু কিছু বিষয় আছে স্বল্প মেয়াদের আর কিছু বিষয় আছে দীর্ঘমেয়াদে বাস্তবায়নযোগ্য।

২.৯ সভাপতি বলেন বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক নিয়মিত হালনাগাদ করার সংস্থান রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এ বিষয়টি মনিটর করে থাকে। বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টারে অনেক সেবার উল্লেখ রয়েছে। এগুলোর মধ্যে যাত্রীসেবার বিষয়গুলো বিভাগীয় ও গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনগুলোতে প্রচারের ব্যবস্থা করতে হবে। যাত্রী সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট রেল স্টেশনের ফোকাল পয়েন্ট এর নামে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের ই-নথির কার্যক্রম বৃদ্ধি করতে হবে।

০৩। **সভার বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:**

| ক্র: নং | আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নে |
|---|---|---|---|
| ৩.১ | **<u>সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ:</u>**<br><br>বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। | (ক) বাংলাদেশ রেলওয়ের চার্টার হালনাগাদ করে ফোকাল পয়েন্ট অথবা বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তারিখসহ স্বাক্ষর করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং তার হার্ডকপি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।<br><br>(খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গাইড লাইন অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন, সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ইত্যাদি কার্যক্রমসমূহ সুষ্ঠুভাবে সমাধান করে রেলপথ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে। | মহাপরিচালক<br>বাংলাদেশ রেলওয়ে<br><br>মহাপরিচালক<br>বাংলাদেশ রেলওয়ে<br>ও<br>সরকারী রেল পরিদর্শক<br>রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর |
| ৩.২ | **<u>যাত্রী সেবা সংক্রান্ত:</u>**<br>সিটিজেন চার্টারে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী সেবা সংক্রান্ত যে সকল তথ্য রয়েছে সেগুলো প্রচারের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। | সিটিজেন চার্টারে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী সেবা সংক্রান্ত যে সকল তথ্য রয়েছে সেগুলো বিভাগীয় ও গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনগুলোতে দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা করতে হবে। | মহাপরিচালক<br>বাংলাদেশ রেলওয়ে,<br>মহাব্যবস্থাপক<br>(পূর্ব/পশ্চিম) |

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড.মো: হুমায়ুন কবীর)
সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

**পরিশিষ্ট-ক**

**বিষয় ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**

**সভাপতি** ঃ ড. মো: হুমায়ুন কবীর, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

**তারিখ, সময় ও স্থান** ঃ ২৭ জুন, ২০২২; বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায়; নারায়ণগঞ্জ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষ।

**উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:**

| ক্রমিক | নাম, পদবি ও কর্মস্থল | মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ০১। | মো: [illegible] DEO/ [illegible] | 01711 7598[illegible] | |
| ০২। | মো: তৌফিকুল ইসলাম উপসচিব রেলপথ মন্ত্রণালয় | 01711-691669 | |
| ০৩। | মোহাম্মদ সফিকুর রহমান ডিআরএম/ ঢাকা | 01711506137 drmda@railway.gov.bd | 27/6/22 |
| ০৪। | মো: নাহিদ হাসান খাঁন পরিচালক ট্রাফিক (বানিজ্যিক) | 01711-691602 dirtc@railway.gov.bd | 27/06/22 |
| ০৫। | Md. Shawkat Jamil Mohosi DCO/ Dhaka | 01711691643 dcoda@railway.gov.bd | Shawkat 27.06.2022 |
| ০৬। | Md. Shafi ullah DEO-DA, BR | 01711-691611 deodhaka10@gmail.com | 27.06.2022 |
| ০৭। | সামিউল আমিন DEO, সদর, রাজশাহী | 01711692984 samiul231@gmail.com | 27/7/2022 |
| ০৮। | মো: মাজহারুল হক সহকারী পুলিশ সুপার রেলওয়ে পুলিশ, ঢাকা | 01711-393231 mazharbd_07@yahoo.com | 27.06.2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ০৯। | মো: মাহবুবউল করিম<br>সিনি: সহকারী সচিব<br>DEO/Ctg/ বি. আর | 01711692829<br>mahbub16646@gmail.com | 29/06/2022 |
| ১০। | MD. Sharfuddin Ahmed<br>AGM, Operation<br>Shohoz-Synesis vincen JV | 01816269765<br>Sharfuddin.Ahmed@Shohoz.com | 27/06/2022 |
| ১১। | Md Hanif<br>Deputy Administrative officer dc office | 01720050665 | |
| ১২। | MD. Mojibur Rahman<br>off Asstt | 0172003859 | |
| ১৩। | [illegible] | 01755500475 | |
| ১৪। | মুহাম্মদ আবুবকর হক<br>উপসচিব (PS to Sec) | 01900200890 | |
| ১৫। | মো: নুরুজ্জামান<br>AEO/Pxei<br>Exe. Mgt/(W) | 01711 733 815 | |
| ১৬। | মোঃ তৌফিকুর ইমাম<br>উপসচিব<br>রেলপথ মন্ত্রণালয়, | 01711691669 | 27/7/022 |
| ১৭। | | | |
| ১৮। | | | |
| ১৯। | | | |
| ২০। | | | |

পরিশিষ্ট-ক

**বিষয় ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**

**সভাপতি** ঃ ড. মো: হুমায়ুন কবীর, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

**তারিখ, সময় ও স্থান** ঃ ২৭ জুন, ২০২২; বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায়; নারায়ণগঞ্জ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষ।

**উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:**

| ক্রমিক | নাম, পদবি ও কর্মস্থল | মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ০১। | জালাল উদ্দিন আহমেদ<br>যুগ্ম সচিব,<br>রেলপথ মন্ত্রণালয় | — | [illegible] 27/6/2022 |
| ০২। | [illegible]<br>DDLG<br>নারায়ণগঞ্জ | 0711474 75<br>shammee15@gmail.com | [illegible] 27.06.2022 |
| ০৩। | মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার<br>ADC(G), নারায়ণগঞ্জ | 01816407820 | [illegible] 27/6/22 |
| ০৪। | ইসমত আরা<br>ADM নারায়ণগঞ্জ | 01780293086 | [illegible] 27/6/22 |
| ০৫। | এইচ. এম. সালাউদ্দীন মনজু<br>ADC (R)<br>নারায়ণগঞ্জ | 01717-510851 | [illegible] 27.06.22 |
| ০৬। | মোঃ তৌহিদুল ইসলাম,<br>চীফ কমান্ড্যান্ট RNB/E,<br>চট্টগ্রাম। | 01711506124.<br>ccrnbe@railway.gov.bd | [illegible], 27/6/22 |
| ০৭। | মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান [illegible]<br>[illegible]<br>রেলপথ মন্ত্রণালয় | 01711691608 | [illegible] |
| ০৮। | মোঃ [illegible]<br>[illegible] রেলওয়ে পুলিশ<br>[illegible]<br>[illegible], ঢাকা | 01711505715<br>gibr@railway.gov.bd | [illegible] 27.06.2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ০৯। | মোঃ আবু হানিফ পাশা | প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>রেলপথ পরিদর্শন অধি.<br>[illegible], ঢাকা<br>01711-692982 | [signature] |
| ১০। | মোহাঃ আশরাবুল ইসলাম<br>CCRNB/W, রাজশাহী | 01711-586125<br>ccrnbw@railway.gov.bd | [signature] 27/06/22 |
| ১১। | মোঃ শহীদ উল্লাহ<br>CRNB/DA Div | 01711-691568<br>crnbda@railway.gov.bd | [signature] 27.06.22 |
| ১২। | কামরুল ইসলাম [illegible]<br>[illegible]<br>বি, রেলওয়ে বাংলাদেশ | 01715831982 | [signature] 27/6/22 |
| ১৩। | মোহাম্মদ মুনীরুজ্জামান<br>যাত্রী অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ | 01715076590 | [signature] |
| ১৪। | মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী<br>মহাসচিব<br>বাংলাদেশ যাত্রী কল্যাণ সমিতি | ০১৯৮৩-৯৯২৬৭২<br>pwab2011@gmail.com | [signature] |
| ১৫। | | | |
| ১৬। | | | |
| ১৭। | | | |
| ১৮। | | | |
| ১৯। | | | |
| ২০। | | | |