গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১-১৫০

তারিখ : ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
৩০ মে ২০২২

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২৩/০৫/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কার্যবিবরণী অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩০/০৫/২০২২

(আ.স.ম. আশরাফুল আলম)
উপসচিব
☎ +৮৮০২৪১০৫০২৪৪
admin6@mor.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৩। অতিরিক্ত মহা পুলিশ পরিদর্শক, রেলওয়ে পুলিশ, হাউজ নং-১২/সি, রোড নং -১০৫, গুলশান-২, ঢাকা।
০৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৫। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সকল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০৬। মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
০৭। সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।
০৮। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা
০৯। প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা(পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
১০। চীফ কমান্ড্যান্ট (পূর্ব/পশ্চিম), রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।
১১। সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন -২ শাখা) রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
১২। মীর শাহীন শাহ্‌, কনসালটেন্ট, জন হপকিন্স, ঢাকা।
১৩। সাধারণ সম্পাদক, যাত্রী অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ, ১১১-১১৩ অলংকার শপিং কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।
১৪। রেল গবেষক, উদ্যোগ, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
১৫। মহাসচিব, বাংলাদেশ যাত্রী কল্যাণ সমিতি, মধ্য সানারপাড়, মুসলিম উদ্দিন বাড়ি, ডেমরা, ঢাকা-১৩৬১।
১৬। সাধারণ সম্পাদক, নৌ, সড়ক ও রেলপথ রক্ষা জাতীয় কমিটি, ৫০/১ পুরানো পল্টন লাইন (৩য় তলা), ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (সভার কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

বিষয় : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	ড. মোঃ হুমায়ুন কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ	:	২৩ মে ২০২২
সময়	:	সকাল ১১:০০ টা
স্থান	:	সভাকক্ষ (কক্ষ নং- ৯৩০), রেলভবন, ঢাকা

সভার উপস্থিতি: সভায় বাংলাদেশ রেলওয়ের মহাপরিচালক, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা/বাজেট ও পরিবীক্ষণ), যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বাংলাদেশ রেলওয়ের অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন/আই/আরএস), বাংলাদেশ রেলওয়ের মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব/পশ্চিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা), বাংলাদেশ রেলওয়ের যুগ্ম-মহাপরিচালক (অপারেশন), ডিআরএম (ঢাকা/পাকশী), ডিএমও (ঢাকা)সহ বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'-তে দেয়া হলো।

০১। **সভার প্রারম্ভিক আলোচনা:**

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর তিনি বলেন, সিটিজেন চার্টার একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে। এ বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী আমাদের কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে। পরবর্তীতে তিনি সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী তথ্যাদি উপস্থাপনের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা)-কে অনুরোধ জানান।

২.১ উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা) রেলপথ মন্ত্রণালয় জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর অনুচ্ছেদ [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার পর্যালোচনায় দেখা যায় যে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে ফোকাল পয়েন্ট বা কোন কর্মকর্তার স্বাক্ষর নেই। তাছাড়া সিটিজেন চার্টারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নেই শুধুমাত্র পদবী দেওয়া আছে। রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার কলামে পূর্বে কর্মরত দুইজন কর্মকর্তার নাম রয়েছে। বিদ্যমান সিটজেন চার্টারে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কর্মকর্তাগণের কোন সমস্যা হচ্ছে কি-না এবং এতে কোন সংযোজন/বিয়োজন করার প্রয়োজন আছে কিনা তা আলোচনা করা যেতে পারে।

২.২ অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) জানান মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রথম যখন সিটিজেন চার্টার তৈরির নির্দেশনা প্রদান করা হয় তখন এ সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে। এরপর আর হালনাগাদ করা যায়নি। এখন আবার হালনাগাদ একান্ত প্রয়োজন মর্মে উল্লেখ করেন।

২.৩ সরকারী রেল পরিদর্শক জানান রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার অতিদ্রুত হালনাগাদ এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

২.৪ সভাপতি বলেন বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক নিয়মিত হালনাগাদ করার সংস্থান রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এ বিষয়টি মনিটর করে থাকে। বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টারে অনেক সেবার উল্লেখ রয়েছে। এগুলোর মধ্যে যাত্রীসেবার বিষয়গুলো বিভাগীয় ও গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনগুলোতে প্রচারের ব্যবস্থা করতে হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার আগামী ৩১ মে ২০২২ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ফোকাল পয়েন্ট অথবা বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষর করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং হার্ড কপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য)

০৩। **সভার বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:**

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
৩.২	**সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ:** বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	(ক) বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্ধারণ করতে হবে এবং তাদের নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে ও সরকারী রেল পরিদর্শক রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
		(খ) বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার আগামী ৩১ মে ২০২২ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ফোকাল পয়েন্ট অথবা বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষর করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং তার হার্ডকপি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে ও সরকারী রেল পরিদর্শক রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
		(গ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গাইড লাইন অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন, সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ইত্যাদি কার্যক্রমসমূহ সুষ্ঠুভাবে সমাধান করে রেলপথ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে ও সরকারী রেল পরিদর্শক রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
১	**যাত্রী সেবা সংক্রান্ত:** সিটিজেন চার্টারে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী সেবা সংক্রান্ত যে সকল তথ্য রয়েছে সেগুলো প্রচারের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সিটিজেন চার্টারে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী সেবা সংক্রান্ত যে সকল তথ্য রয়েছে সেগুলো বিভাগীয় ও গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনগুলোতে দৃশ্যমান স্থানে ডিসপ্লে করার ব্যবস্থা করতে হবে।	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে
৩.৩	**সভা আয়োজন:** স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী জুন মাসের মাঝামাঝি আবার অনুষ্ঠিত হবে।	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে ও সরকারী রেল পরিদর্শক রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড.মো: হুমায়ুন কবীর)
সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

বিষয় ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময় ঃ ২৩ মে, ২০২২; ১১:০০ ঘটিকায়

স্থান ঃ সভাকক্ষ (কক্ষ নম্বর-৯৩০, ৯ম তলা), রেলপথ মন্ত্রণালয়

সভাপতি ঃ সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	মন্ত্রণালয়/সংস্থা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১।	মো: হাবিবুর রহমান অতিরিক্ত সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১১-[illegible] [illegible]@gmail.com	[signature] ২০২২
০২।	জালাল উদ্দিন আহমেদ যুগ্মসচিব	"		[signature] ২৬/৫/২০২২
০৩।	মুহাম্মদ মাহবুবুল হক সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01755500470	[signature] ২৬/৫/২০২২
০৪।	মো: ফারুকুজ্জামান অতি: সচিব	"		[signature] ২৬/৫/২২
০৫।	ওয়াহেদুর রশীদ সহকারী সচিব	রেলপথ মন্ত্র:	01734138376.	[signature]
০৬।	আ.স.ম আশরাফুল আলম উপসচিব (প্রশাসন-৩)	রেলপথ মন্ত্রণালয়		[signature]
০৭।				

বিষয়	ঃ	**মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তব বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**
সভার তারিখ ও সময়	ঃ	২৩ মে, ২০২২; ১১:০০ ঘটিকায়
স্থান	ঃ	সভাকক্ষ (কক্ষ নম্বর-৯৩০, ৯ম তলা), রেলপথ মন্ত্রণালয়
সভাপতি	ঃ	সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	মন্ত্রণালয়/সংস্থা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১।	মো: [illegible] সরকারী রেল পরিদর্শক	সরকারী রেল পরিদর্শক অধিদপ্তর	gibr@railway.gov.bd. 01711505715	[signature] 23.05.2022
০২।	মো: জাহাঙ্গীর হোসেন জিএমই (পূর্ব)	বি আর.	01711505308 gme@railway.gov.bd	[signature] 23.5.2022
০৩।	অসীম কুমার তালুকদার	বিআর	01711505309 gmw@railway.gov.bd	[signature]
০৪।	মো: মোরশেদ আলম অতি: ডিআইজি	রেলওয়ে পুলিশ	01755500488 Morshed081965@gmail.com	[signature] 23-05-2022
০৫।	মো: [illegible] কুমার রায় [illegible] (প:)	বিআর	01711506121 cmow@railway.gov.bd,	[signature] 23.05.22
০৬।	মোহা: আশাবুল ইসলাম CCRNB/West	BR	01711506125 ccrnbw@railway.gov.bd	[signature] 23/05/22
০৭।	[illegible] ইসলাম JDG/Engg (in lieu of ADG/I)	BR	01711-506120 jdge@railway.gov.bd	[signature] 23.05.2022

ক্রমিক	নাম ও পদবি	সংস্থা/মন্ত্রণালয়	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০৮।	মোহাম্মদ হাসান মাহমুদ ADG/Dev	BR	01711-691150	[signature]
০৯।	সৈয়দ সাহাদাত হোসেন ADG/OP	বিআর	০১৭১১৫০৫৬৩০	[signature]
১০।	মোঃ [illegible] ডাঃ ADG/RS	BR	01711505302	[signature]
১১।	ডি এন মজুমদার DG/BR	B.R		[signature]
১২।				
১৩।				
১৪।				
১৫।				
১৬।				